

機器仕様



① キオスク端末

・自立タイプ【壁付けで設置の場合】	
外形寸法	459 (W)×360 (D)×1,668 (H)mm
質量	約42.6kg
消費電力	約125W
ディスプレイサイズ	32インチ
・自立タイプ【壁から離して設置の場合（転倒防止部材あり）】	
外形寸法	459 (W)×451 (D)×1,668 (H)mm
質量	約42.6kg
消費電力	約125W
ディスプレイサイズ	32インチ
・卓上タイプ	
外形寸法	364 (W)×359 (D)×800 (H)mm
質量	約23.5kg
消費電力	約93W
ディスプレイサイズ	21.5インチ

② TWINPOS Bx

・POS本体制御部	
外形寸法	150 (W)×270 (D)×80 (H)mm
質量	約1.4kg (ファンレスモデル)
消費電力	15型ディスプレイ2 画面構成時 58mmプリンタ印刷時:最大 約100W 80mmプリンタ印刷時:最大 約123W
インタフェース	USB2.0ポート×6 USB3.0ポート×2 COM×2 (Powered 対応可) COM×2 (オプション) USB Type-C ディスプレイポート×2 キャッシュドロワポート×1
・ディスプレイ (本体と別売り)	
質量	12型:約2.0kg 15型:約2.9kg
・ディスプレイスタンド (本体と別売り)	
外形寸法	機器構成やチルト角度によって異なります。
質量	約1.3kg
チルト角度	20°/45°/70°/90°の4段階

③ TWINPOS Sx

・本体	
外形寸法	299 (W)×197 (D)×16.9 (H)mm
質量	約950g (充電電池/パック含む)
消費電力	最大24W
インタフェース	USB3.1 Type-A×1、USB3.1 Type-C×1
・クレードル	
外形寸法	312 (W)×274 (D)×74 (H)mm
質量	約1kg
消費電力	最大63.6W
インタフェース	USB2.0 Type-A×6、COM×2、カスタムディスプレイ用 DC 出力×1

④ レシートプリンタ

・紙幅80mm	
外形寸法	141 (W)×245 (D)×148 (H)mm
質量	約1.9kg
消費電力	POSの消費電力に含む
・高速印字モード 紙幅58mm	
外形寸法	119 (W)×234 (D)×132 (H)mm
質量	約1.7kg
消費電力	(待機時):約3.6W (最大):約50.4W

⑤ 液晶ハンディターミナル

外形寸法	82 (W)×20 (D)×178 (H)mm (突起部除く)
質量	約280g
液晶表示部	高輝度4.3インチ ワイドカラー液晶

⑦ キッチンプリンタ

外形寸法	158 (W)×152.6 (D)×185 (H)mm
質量	約2.3kg (ACコード除く)
消費電力	通常25W (電源容量150W)

⑧ ハンディターミナル集合充電器

外形寸法	240 (W)×210 (D)×81.5 (H)mm
質量	約0.7kg (ACアダプタ・ACコード除く)
消費電力	最大25W (電源容量36W)

⑨ バーコードハンズキャナ

・通常	
外形寸法	約74 (W)×75 (D)×157 (H)mm
質量	約180g
・ガンタイプ	
外形寸法	約63 (W)×80 (D)×158 (H)mm
質量	約120g

⑩ カスタムディスプレイ

・卓上タイプ	
外形寸法	175 (W)×85 (D)×135 (H)mm
表示文字数	全角16文字×3行

⑪ キャッシュドロワ

・大型	
外形寸法	450 (W)×410 (D)×114 (H)mm
質量	約10kg
マネーケース	紙幣4区分、硬貨3×2区分
・小型	
外形寸法	330 (W)×415 (D)×105 (H)mm
質量	約7.0kg
マネーケース	紙幣3区分、硬貨5区分

⑫ セルフオーダー端末 AT2R

外形寸法	約302 (W)×213 (D)×15 (H)mm
質量	ブラック 約825g (バッテリー含む)

⑬ AT2R充電クレードル

外形寸法	約224 (W)×105 (D)×79 (H)mm (突起物を除く)
質量	約780g
電源	入力 DC5.9V 2.54A

⑭ キッチンディスプレイ

外形寸法	368 (W)×59 (D)×282 (H)mm
質量	約4.9kg
消費電力	約75W

●記載されている会社名及び商品名は各社の商標または登録商標です。 ●このカタログの内容は、改良のため予告なしに仕様・デザインを変更することがありますのでご了承ください。 ●本製品の輸出 (非居住者への役務提供等を含む) に際しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。 ご不明な場合、または輸出許可等申請手続きにあたり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。 ●当社は本商品に関し、海外での保守サービス及び技術サポート等は行っておりません。 ●画面はすべてハメコミ合致です。 ●一部の商品写真は本カタログ用にCGで制作したもので、実際の使用状況や商品の色と異なる場合があります。また、商品の色は印刷の都合上、実際と多少異なることがあります。

本製品 (またはサービス) は、適切なセキュリティ対策をお客様ご自身で講じた環境下にてご利用ください。

万一、本製品 (またはサービス) に対しお客様が適切なセキュリティ対策を行わなかったことに起因して、お客様または第三者に損害が生じた場合、当社は当該損害について一切の責任を負わないものといたします。



安全上のご注意

●正しく安全にお使いいただくため、ご使用前には必ず「取扱説明書」をよくお読みください。 ●水、湿気、湯気、ほこり、油煙等の多い場所に設置しないでください。 火災、感電、故障などの原因となります。

リサイクルご協力のお願い



ニッケル水素電池のリサイクルにご協力ください。



リチウムイオン電池のリサイクルにご協力ください。

本商品は、2.4GHz/5GHz帯高度化小電力データ通信システムとして使用可能な帯域全てを使用する無線設備であり、変調方式としてDS-SS方式およびOFDM方式を採用しています。 想定干渉距離は40m以下であり、移動体識別装置の帯域を回避可能です。 5GHz帯ワイヤレスLANは、電波法によりW52、W53の帯域については屋外の使用が禁止されています。



最新情報は以下ホームページでご確認ください。

<https://www.necplatforms.co.jp/>

リテール事業部門 外食ソリューション統括部

■E-mailでのお問い合わせ info@food.jp.nec.com

NECプラットフォームズ拠点

東日本支社	022-262-5373	中部支社	052-264-4851	西日本支社	092-431-7555
北海道支店	011-221-2711	関西支社	06-6538-8600	中国支店	082-541-2211
東京支社	03-5282-5850	北陸支店	076-221-5044	四国支店	087-897-2200
北関東支店	048-650-1811			鹿児島支店	099-216-9511



見やすいユニバーサルデザイン
フォントを採用しています。



環境にやさしい植物油インク
を使用しています。

店舗経営における生産性向上を実現。
フードサービス業向けトータルソリューション

フー ド フ ロ ン テ ィ ア
FoodFrontia as Store Management Solution



目指すのは、より良い飲食店経営。 FoodFrontiaは、お客さま満足と生産性を高いレベルで両立する 飲食店向けトータルソリューションです。

フードフロンティア
FoodFrontia as Store Management Solution

限られた人件費でサービスを高めること。価格を抑えながら品質を維持すること…。お客さまのニーズが多様化し、人材の確保が難しくなるなか、外食産業に求められる課題は、より複雑化し、多様化しています。
NECプラットフォームズは、従来の店舗運営ノウハウだけでは解決できない、そんな課題を、効率的なITの活用でサポート。セルフオーダーシステムから、経理・管理部門支援、多彩な売上分析データに基づく経営支援システムまで、トータルに連携し、売上アップとお客さま満足度の向上、雇用の課題の解決を支援します。

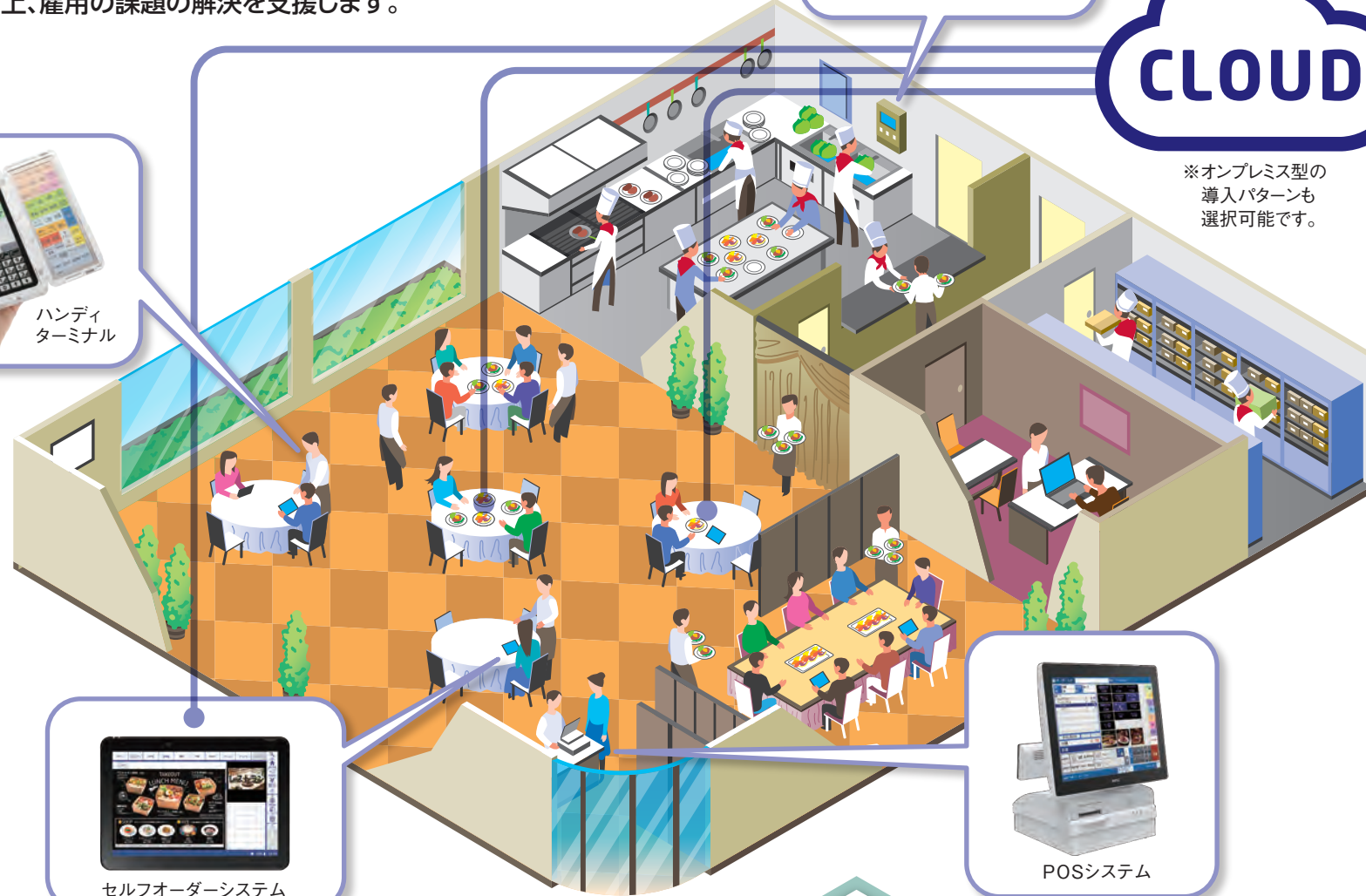
店舗ソリューション

オーダーエントリーから売上集計まで、スムーズな業務オペレーションを実現。ITを活用し、スムーズで快適な店舗運営をサポートします。



店舗周辺ソリューション

機能拡張や新たな外部サービスとの連携など、標準機能を定期的にアップデート。配膳ロボット活用やテイクアウト、デリバリーなど、店内外で取り入れたい機能を必要なときに追加できます。



※オンプレミス型の導入パターンも選択可能です。



ITサービス連携ソリューション

インターネットを介したクラウドサービスで、経営ニーズに合わせた情報活用をサポートします。



本部ソリューション

個店から多店舗展開まで対応。店舗ごとの売上や経費などの迅速な把握により、商品戦略の立案、廃棄ロスの削減など、効率的な経営を実現します。

顧客満足

高品質な接客・サービス提供を支援し、顧客満足度の飛躍的な向上を実現。

客単価

お客さまへの最適な情報提供、気付きをうながしおもてなしを向上。

人件費

省力化と最適配置を支援。習熟度に依存しない仕組みで人件費削減が可能。

投資コスト

店舗稼働率や、IT投資の効果を容易に把握。投資コストの最適化が可能。

利便性

自社内のシステム設置は不要。必要な機能から追加可能な仕組みを用意。

販売促進

メニューやキャンペーン情報など、デジタル情報の配信によるPRが可能。

衛生管理

ソーシャルディスタンスの確保やタッチレスの実現により、接触機会を低減。

集客力

新しい生活様式におけるニーズに対応し、お客さまに“選ばれる”店舗づくりを実現。

CS向上

経費削減

柔軟な拡張性

多様化する運用への対応

店舗ソリューション

POSシステム

多様な業態に柔軟に対応可能なシステムを用意。レストランと居酒屋など、客層やエリアごとに異なる形態の店舗を運営する場合でも、一つのシステムを導入するだけ。業務変更の際も入れ替える必要はありません。

FoodFrontiaのPOSは、多様な業務環境に対応。業種業態問わず導入可能です。



レストラン

ハンディターミナルやステーション端末など、多彩なオーダー入力に対応。ステーション端末によるテーブル会計も可能です。



ファストフード

ドライブスルーやイートイン、テイクアウトなど、利用方法が混在するファストフード店のニーズに応えます。



居酒屋

お客さまによるセルフオーダーも可能。わかりやすいメニュー表示と使いやすいオーダー機能で、サービス向上を支援します。



フードコート

店舗ごとに、販売商品に合わせたPOSキー表示が可能。テナント別や全店合計の売上データなど、きめ細かな集計機能を提供します。

見やすく、わかりやすい画面

ユニバーサルデザインを採用

見やすい配色、フォント、押しやすさを考慮したボタンサイズを採用。操作理解やオーダータイク、会計業務のスピードアップを図ることができます。

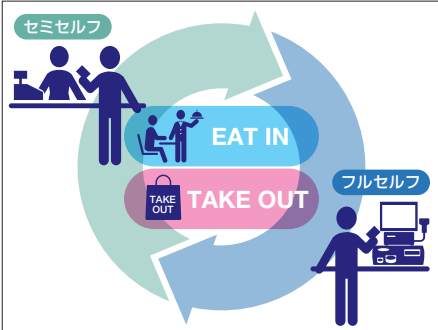


▲未収一覧画面

会計機能の充実

マルチ運用に対応

イートイン、テイクアウトなどにマルチに対応。設定ひとつで従業員会計からセルフ会計にも変更できるため、お客さま、従業員それぞれのニーズに応える店舗運営が可能です。



業務効率化

フロアマネジメント機能

店舗のレイアウトや出入口などを画面上に配置でき、卓席オーダー入力や伝票チェック、会計操作をおこなえます。各卓の在席時間や予約卓なども一目で把握できます。

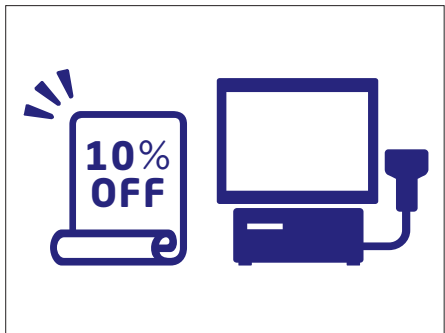


▲フロアエディタ

売上UPをサポート

販促券発行機能

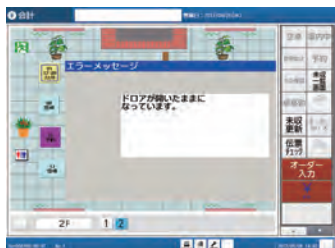
販促券を発行し、次の来店や注文を促すことができます。発行条件や印字内容などの細かい指定が可能。売上UPを図るだけでなく、販促券製作のコストや時間を削減できます。



店舗の安心安全な運営をサポート

不正操作や盗難を防止

マスター操作可能なスタッフを限定するといった、権限の設定が可能です。キャッシュドロワ閉め忘れ警報機能なども提供しており、セキュリティ面でも安心です。



▲キャッシュドロワの閉め忘れ防止

オペレーション管理機能

レジ管理、売上実績レポート

各種操作・処理のログを保存し、金銭のやり取りに関わる透明性を確保。また売上実績などのレポートを集計しているため、経営改善にも活用できます。



各種レポート参照▶

オーダーエントリーシステム

店舗数や業態に合わせ、最適なハードウェアとソリューションを組み合わせで導入が可能。オーダータイクと調理指示という基本機能の使いやすさに加え、お客さま目線に立ったサービス向上を支援する多彩な機能を提供します。

営業を止めないノンダウン運用

丈夫で機能的なハンディターミナル

フラットディスプレイを採用。清掃がしやすく、水・埃の侵入も防止します。



ハンディ集合充電器

ホール／キッチン業務を効率化

見やすいキッチンディスプレイ

調理ポジションに合わせた画面表示で作業効率を向上。ロス低減によるコスト削減を実現します。



- 提供スピードアップ
- 作業性向上
- 特注オーダー対応
- 食材ロス低減

接客サービス向上を支援

卓番入力の自動化

テーブルにハンディターミナルをかざすだけで卓番入力が可能。正確でスムーズな接客業務をサポートします。



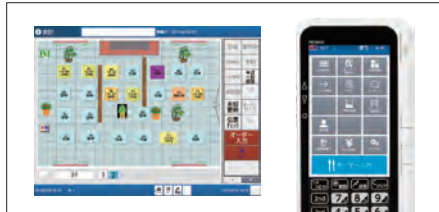
安定稼働を支えるキッチンプリンタ

紙詰まり対策やカラー液晶ガイダンスにより、業務停止の最小化を支援します。



顧客対応を支援するホール管理機能

POSやハンディターミナルから配膳状況を把握。タイムリーなお客さまサービスを支援します。



バイブレーションによるお知らせ機能

オーダー未送信などの誤動作の際には振動でお知らせし、ミスの発生を防ぎます。



セルフオーダーシステム

テーブルに設置されたセルフオーダー端末をお客さま自身で操作し、店員を呼ばずにいつでも好きなときにオーダーが可能。料理の美味しさを引き立てる高解像度画面と「もう一品」を促す多彩な情報表示で、売上アップとお客さま満足度向上を支援します。

デジタルメニューブック

表示サイズ変更など、自由な画面レイアウトが可能。利益率の高いメニューへの誘導を図ることができます。



高精細・高解像度のディスプレイで、食材の美味しさや新鮮さを訴求。お客さまの注文を促進します。



多言語切り替え表示

日本語、英語、韓国語、中国語（繁体字）、中国語（簡体字）の5ヶ国語に対応。



海外からのお客さまもスムーズにオーダーができ、満足度向上につながります。



販売促進

料理の楽しみ方や豆知識などの配信が可能。楽しい語らいの演出で、売上アップを支援します。

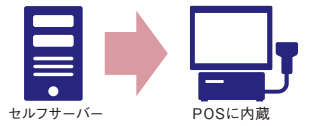


食物アレルギーをお持ちのお客さまに配慮した機能も搭載しています。



特定の席(卓)のみの導入も可能

最小限のシステム構成(サーバレス)でローコスト導入が可能。宴会場や個室など、セルフオーダーに適した特定の席(卓)のみの部分導入も手軽におこなえます。



初期費・維持費を低減



店舗周辺ソリューション

飲食店への利用者からのニーズは、世の中の状況に合わせて目まぐるしく変化します。FoodFrontiaは、機能拡張や新たな外部サービスとの連携など、標準機能を定期的にアップデート。配膳ロボット活用やテイクアウト、デリバリーなど、店内外で取り入れたい機能を必要なときに追加できます。



マルチ配膳ロボット連携

◆配膳ロボットの導入効果を引き上げ

- ・POS、オーダーエントリーシステムと配膳ロボットが連携し、店舗オペレーションと連動した動作が可能に。
- ・人手不足対策や客席回転率向上による売上アップに貢献します。

POS会計と連動

POS会計が完了後、退店後の席まで配膳ロボットが移動。すぐに下げ膳を開始でき、客席回転率を向上させます。

セルフオーダー端末と連動

来店客自身が食器類を下げたいタイミングで配膳ロボットを呼び出し、店内飲食がより快適になり、満足度アップに。

ハンディターミナルと連動

従業員が下げ膳の際、ハンディターミナルから配膳ロボットに目的の席まで移動指示。下げ膳開始までの時間を短縮し、作業スピードアップに。



モバイルオーダー

◆注文～決済までを来店客がスマートフォンで



※画面はイメージです

店舗側 メリット

- ・対人非接触で安全な労働環境の整備
- ・効果的に追加オーダーを促進し売上アップ
- ・人件費、システム導入コスト削減

来店客 メリット

- ・対人非接触で安心の食空間を提供
- ・自分のスマートフォンで衛生的
- ・従業員待ちのストレスから解放

店内・店外オーダーに対応



店内での利用はもちろん、店外からのテイクアウトオーダー・事前決済にも対応しています。



ドライブスルーオーダー連携

◆正確なオペレーションを支援

- ・POSレジに登録した注文内容をドライブスルーのメニューボードにリアルタイムに表示。
- ・スタッフとお客さまの双方確認で、注文ミスの防止と注文内容の確認時間の短縮につながります。

注文内容を表示

ヘッドセットシステムで聞き取った注文をPOSレジに登録すると、注文内容がメニューボードへ即座に反映されます。

合計金額を表示

注文が完了しPOSレジで確定させると、メニューボードに注文の合計金額を表示します。

広告を表示

注文中以外の待機時はメニューボードに広告を表示し、販促に活用することが可能です。



セルフ会計

◆対面接客の機会を減らし、衛生対策を強化

- ・運用に合わせて従業員会計・セルフ会計の切り替えができます。
- ・テイクアウトの会計や多言語切り替え表示にも対応します。

◆選べる導入形態

フルセルフ

全てお客さまで



画面操作～支払いまで全てセルフ化。対面の接客が不要となります。

セミセルフ

画面操作は従業員で



会計サポートを行いつつ、支払いはセルフ化。現金やレシートの受け渡しを無くし、接触機会を低減します。



キャッシュレス決済

◆コード決済

- ・スマートフォンの画面をバーコードスキャナで読み取るだけのかんたん操作。
- ・国内外のさまざまな決済サービスに対応。現金に触れずに会計が済み、衛生面でも安心です。
- ・金銭授受のミスを削減し、スピーディーな会計処理を実現します。

◆クレジット・各種電子マネー決済

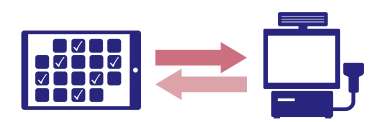
- ・クレジット(磁気/接触IC、非接触IC)決済、デビット決済、各種電子マネー決済に標準対応。
- ・決済端末への二度打ちが不要で、スムーズに決済ができます。



予約台帳連携

◆店内の適正な席配置と客数管理を可能に

- ・店内の席情報がリアルタイムで台帳に反映され、十分な距離を保った席案内や適正な客数の管理が可能です。
- ・POSとの連携で、予約情報と喫食履歴を紐づけて管理。顧客ごとのきめ細やかなサービスに活用できます。



デリバリー連携

◆デリバリー対応を効率的に

- ・デリバリーシステム提供ベンダーとシステム連携。急増するデリバリーのニーズに対応します。
- ・デリバリーのオーダー内容が店内のオーダーエントリーシステムに自動で反映。店舗で改めて入力する必要がなく、効率的に運用できます。

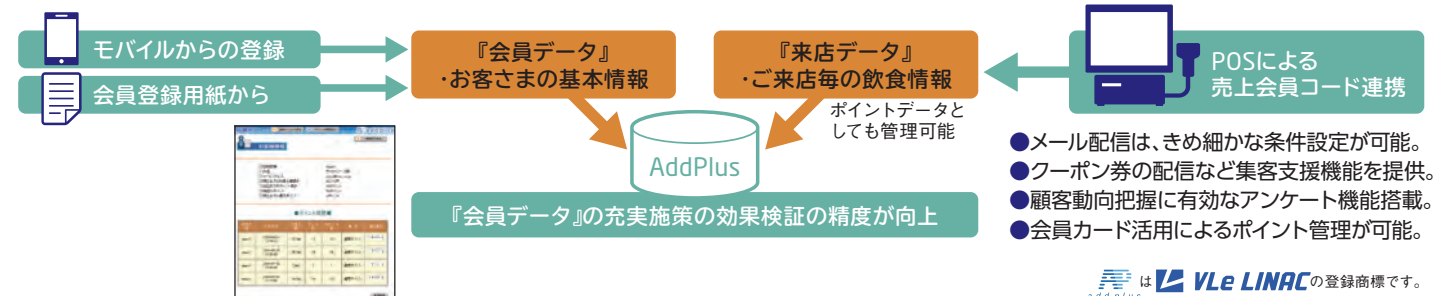


ITサービス連携ソリューション

クラウドサービスと連携し、さまざまな機能の追加が可能です。業務や業態の変化に合わせたシステムを低コストでスピーディーに導入できるクラウドならではのメリットを活かし、経営効率の向上と利益の拡大を図ることができます。

高度な会員管理機能で、顧客の囲い込みを支援

会員登録いただいたお客さまの情報と、来店時の飲食情報を一括管理。経営資料として活用することができます。ポイントシステムやクーポン発行、メール配信など集客支援機能も提供します。



は VLe LINAC の登録商標です。

券売機システムと連携し、高度な販売管理を実現

本部ソリューションと自動券売機との連携が可能。自動券売機設置店舗とPOS設置店舗の一元的な販売管理により精度の高い損益管理、経営分析を行うことができます。



*NEC マグナスコミュニケーションズ株式会社製の自動券売機BT-eシリーズ等と連動。

本部ソリューション

売上や入店状況にぐわえ、材料費や人件費、固定費などの経費を集約し、リアルタイムに一元管理。投資と効果、店舗経営上の課題などの確かな分析を支援し、本部におけるマネジメント機能強化を図ります。

FoodFrontia Pro SA

リアルタイムでの販売実績管理機能を搭載し、POSデータに基づく経営分析を支援。機能別モジュールで提供されるため、必要な機能から導入できます。



Food IT 21 は Mediamix の登録商標です。